

Tempo de cada pausa utilizado por operador

17/04/2026 01:36:33

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Relatórios	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 19 Jun 10:10:47 2018

Palavras-chave

pausa

Problema (público)

Desejo visualizar cada pausa utilizada por operador.

Solução (público)

- 1- Vá em Relatórios >> Operadores Registro Detalhado Defina o relatório com a data e parâmetros e os filtros conforme desejar. Selecione ENVIAR
- 2- Após o relatório solicitado ser exibido vá ate o fim da página e selecione PIVOT.
- 3- Será exibida uma tabela dinâmica, nesta tabela clique e arraste os itens OPERADOR / NOME / DURAÇÃO / PAUSA para o lado esquerdo.
- 4- Após mover estes itens será exibido no lado direito o relatório com os tempos de pausa de cada operador.
- 5- Após ser gerado o PIVOT, é possível selecionar a saída do relatório conforme desejar clicando em uma das opções mostradas logo abaixo do relatório: EXPORTAR, IMPRIMIR, AGENDAR, SALVAR. PIVOT.