

## Relatório Detalhado: Duração Parcial, Duração Atendimento e Duração Total.

17/04/2026 00:38:50

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Relatórios	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 14 Ago 17:33:31 2018

### Palavras-chave

relatorio, detalhado, duração, parcial, total

### Problema (público)

O que significa os campos: Duração Parcial, Duração Atendimento e Duração Total?

### Solução (público)

Duração Parcial é o tempo da entre os saltos (pernas) da ligação. Duração Atendimento é o tempo falado com o operador/ramal. Duração Total é o tempo da ura até o desligamento da ligação.