

Configurar ramal InstantVoice no softphone

17/04/2026 00:30:55

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Ramais	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 05 Feb 11:54:52 2021

Problema (público)

Neste artigo vamos mostrar como configurar o seu ramal InstantVoice no softphone.

Solução (público)

1) Download do aplicativo:

Installer EXE: [1]<http://isos.instant.com.br/InstantPhone-3.19.31.exe>
Installer MSI: [2]<http://isos.instant.com.br/InstantPhone-3.19.31.msi>
Portable version (optional):
[3]<http://isos.instant.com.br/InstantPhone-3.19.31.zip>

Proceder com a instalação.

2) Configuração do Ramal

No Softphone, clique na seta para baixo > Adicionar Conta, para configurar o ramal Instant.

Insira os seus dados de Login, Senha e Servidor do ramal como no exemplo abaixo.

O servidor SIP e domínio vão depender da configuração de seu servidor interno.

3) Configurando os Codecs

O codec é um padrão de codificação de áudio e deve estar configurado com o padrão utilizado pelo InstantVoice.

Em Configurações, deixe habilitado apenas os codecs G.729 e G.711 A-law.

4 - Verificando se o ramal está registrado

Quando o ramal estiver configurado corretamente, o status deve ficar Online.

Pronto!!! Agora você já poderá receber e realizar chamadas pelo InstantVoice

[1] <http://isos.instant.com.br/InstantPhone-3.19.31.exe>
[2] <http://isos.instant.com.br/InstantPhone-3.19.31.msi>
[3] <http://isos.instant.com.br/InstantPhone-3.19.31.zip>