

Que informação o relatório - "Grupos (operadores) por eventos:" nos mostra?

17/04/2026 01:47:51

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Relatórios	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 14:52:27 2016

Problema (público)

Solução (público)

Este relatório mostra no período de hora definido , qual a ação dos operadores de um determinado grupo.

Dessa forma se por exemplo definirmos uma hora como 12:00h , todas as ações que foram executadas pelos operadores de um grupo (logado,pausado,atendimento,etc..)dentro do período de 12:00 até 12:59 ,teremos as ações mostradas neste relatório.

Informações mostradas neste relatório :
Data,hora,grupo,operador,início,término,Duração(da ação do operador).