

## Configuração de telefone IV20 e similares

17/04/2026 01:39:53

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Aparelho Telefônico	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 04 Nov 15:45:23 2019

### Problema (público)

Objetivo do documento: passo a passo para configuração do telefone em plataforma Instant Solutions.

### Solução (público)

Primeiramente, certificar-se que o aparelho está com o cabo de rede conectado na porta "Internet".

Caso esteja, o mesmo deverá adquirir um IP da rede DHCP do cliente. Basta verificar pressionando o botão OK para verificar se o mesmo está com IP.

Caso não esteja, verifique a configuração de seu serviço DHCP

Vamos resetar o equipamento para garantir que a configuração fique 100% correta: para tal, pressionar o botão OK por cerca de 10 segundos, aparecerá o diálogo: "Warning: Factory reset?". Selecionar YES e aguardar o processo.

Quando o telefone retornar, checar o IP pressionando OK.

De posse do IP, em um computador, digitar no navegador este IP verificado no item 3.

Na tela abaixo, digitar o login admin e senha admin (padrão do telefone).

Ao logar, aparecerá a tela similar à abaixo:

Em "Conta", seguir o preenchimento abaixo, lembrando-se de ajustar os parâmetros aos dados próprios de sua instalação:

Básico:

Label , nome do visor, nome do registro e nome do usuário seguir o padrão cliente\_NNNN, onde NNNN é o número do ramal.

Senha: digitar a senha do ramal em questão.

Servidor SIP, é o endereço IP do servidor Instant: NNN.NNN.NNN.NNN, porta 5060

Em "Codecs", seguir o preenchimento abaixo:

Manter somente o codec PCMA.

Em "Avançado", seguir o padrão abaixo.

Ao término, clicar em confirmar para o registro do telefone.

Para verificar o funcionamento, digitar \*9 no ramal - ele retornará o ramal configurado.

Para ajustar o horário do telefone, seguir o padrão abaixo:

Clicar em confirmar.

O telefone estará apto para uso.