

## Configuração de ramal smartphone

17/04/2026 01:45:18

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Ramais	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 16 Mar 12:12:14 2020

### Palavras-chave

softphone

### Problema (público)

Instalação do aplicativo Cloud Softphone em plataforma IOS e Android.

### Solução (público)

**IMPORTANTE: ANTES DE INICIAR, REMOVA O REGISTRO DE SEU RAMAL DE QUALQUER APLICATIVO OU TELEFONE EM QUE O MESMO ESTEJA REGISTRADO!!**

1) Dependendo se seu telefone é iPhone (IOS 9 ou superior) ou Android (versão 4.4 ou superior), acesse a App Store ou Google Play e procure por "Cloud Softphone".

Ao encontrar o programa, inicie o download para seu dispositivo. Note que o nome do fabricante pode variar - ignore esta informação - somente se certifique que você está baixando a versão gratuita e com o símbolo do 'telefone + nuvem'.

Sistema IOS

Sistema Android

2) Ao abrir o aplicativo, clicar na figura do QR CODE.

3) Utilizar as imagens enviadas por e-mail relacionada ao seu ramal para escanear o seu QR Code.

Ao escanear, aparecerá a tela abaixo:

Caso seja iPhone:

-

Acessar o símbolo de engrenagem > Account Setup > alterar o campo - domain para o servidor VoIP de sua empresa.

-

Confirmar em 'Done'.

-

O ramal estará registrado quando o símbolo INSTANTCLOUD estiver verde.

Caso seja Android:

-

Acessar no botão > Settings > Account Setup > Alterar o campo - domain para o servidor VoIP de sua empresa.

-

Confirmar em 'Done'.

-

O ramal estará registrado quando o símbolo INSTANTCLOUD estiver verde.

Confirmar indicado na seta (Android):

O telefone estará registrado com sucesso.

Para confirmar, basta digitar \*9, será possível ouvir o número do seu ramal registrado.