

Configuração cloud softphone

17/04/2026 00:44:12

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Ramais	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 18 Mar 14:26:12 2020

Palavras-chave

softphone, cloud, nuvem, smartphone

Problema (público)

Solução (público)

IMPORTANTE: ANTES DE INICIAR, REMOVA O REGISTRO DE SEU RAMAL DE QUALQUER APLICATIVO OU TELEFONE EM QUE O MESMO ESTEJA REGISTRADO!!

1) Dependendo se seu telefone é iPhone (IOS 9 ou superior) ou Android (versão 4.4 ou superior), acesse a App Store ou Google Play e procure por "Cloud Softphone".

Ao encontrar o programa, inicie o download para seu dispositivo. Note que o nome do fabricante pode variar - ignore esta informação - somente se certifique que você está baixando a versão gratuita e com o símbolo do 'telefone + nuvem'.

Sistema IOS

Sistema Android

2) Ao abrir o aplicativo, clicar na figura do QR CODE.

3) Utilizar as imagens enviadas por e-mail relacionada ao seu ramal para escanear o seu QR Code.

Ao escanear, aparecerá a tela abaixo:

Caso seja iPhone:

-

Acessar o símbolo de engrenagem > Account Setup > alterar o campo - domain para o servidor VoIP de sua empresa.

-

Confirmar em 'Done'.

-

O ramal estará registrado quando o símbolo INSTANTCLOUD estiver verde.

Caso seja Android:

-

Acessar no botão > Settings > Account Setup > Alterar o campo - domain para o servidor VoIP de sua empresa.

-

Confirmar em 'Done'.

-

O ramal estará registrado quando o símbolo INSTANTCLOUD estiver verde.

Confirmar indicado na seta (Android):

O telefone estará registrado com sucesso.

Para confirmar, basta digitar *9, será possível ouvir o número do seu ramal registrado.