

Configuração de Pausa

17/04/2026 01:57:11

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Administração	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 18 Mar 15:57:21 2020

Palavras-chave

pausa

Problema (público)

Como configurar pausas de operadores.

Solução (público)

Configuração de pausa

A pausa é o recurso que inibe entrada de contatos. Sua configuração pode ser realizada com nomes específicos ao motivo da pausa.

Acesse o menu CADASTRO > Pausa de Operador

Para um novo cadastro de pausa, clicar em ADICIONAR PAUSA

É possível editar a pausa existente, basta clicar em EDITAR

A configuração requer escolher um número de pausa (não pode ser repetido) e um Nome

A pausa produtiva: trata-se de habilitar que, durante a pausa, o agente consiga realizar chamadas. A inibição da entrada de contatos permanece.

É comum ser usada para casos em que o agente não se desloga e à gestão realiza à leitura de que estava em demais atividades, como administrativas, e-mail, etc.

O nome escolhido na configuração aparecerá no menu de PAUSA para o agente.