

## Autoatendimento Plataforma Instant Solutions

17/04/2026 00:30:54

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Administração	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 02 Feb 09:44:29 2021

### Palavras-chave

autoatendimento, faq

### Problema (público)

Documento de autoatendimento para auxiliar o cliente com os seguintes tópicos:

- Comandos de ramal
- Resolução de problemas de ramal
- Comandos callcenter
- Resolução de problemas Callcenter
- Resolução de problemas respostas audíveis
- Informações básicas de relatórios
- Como utilizar o webagent

Para acessar basta clicar em Anexos e baixar o documento.

### Solução (público)