

Que informação o relatório - "Chamadas Entrantes - Registro Detalhado:" nos mostra?

17/04/2026 01:43:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Relatórios	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	50.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 14:57:58 2016

Problema (público)

Solução (público)

Esse é um dos relatórios mais específicos do sistema, os campos de detalhamento são variados e o nível de filtragem é ótimo. Através dele é possível fazer uma busca pela origem da ligação, pelo operador de efetuou atendimento, pelo status da ligação (atendida, não atendida, falhou e ocupada), pelo ramal ou simplesmente pelo grupo ou seja, pelo produto.

Vale a pena citar que caso nenhum campo seja preenchido , o relatório ira trazer todas as informações de chamadas entrantes da data escolhida.