

Entradas em Aparelho Telefônico

17/04/2026 01:31:58

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Aparelho Telefônico	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 05 Mai 17:54:11 2016

Problema (público)

Solução (público)

Quando um aparelho telefônico mostra a mensagem "sem serviço", uma provável causa é que o cabo de rede do mesmo esteja conectado na porta errada.

Para verificar se o problema é realmente este, olhe atrás do telefone e verifique se o cabo de rede está conectado na porta 'Internet' ou 'LAN'. Esta é a porta correta para conexão.

A porta denominada 'PC' ou com o desenho de um PC deve ser conectada ao seu computador.

Em caso de dúvida, experimente mudar de porta e verifique se o equipamento passa a funcionar.

Observação: Mesmo conectado na porta incorreta, muitas vezes é possível acessar a interface de configuração do aparelho, ou seja, o fato da interface do aparelho estar funcionando não significa que a porta sendo utilizada é a correta.