

Que informação o relatório - "Chamadas - Métricas por Data:" nos mostra?

17/04/2026 01:45:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Relatórios	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 15:01:52 2016

Problema (público)

Solução (público)

Relatório que informa o total de chamadas entrantes e saíntes por data. Em que o usuário poderá especificar a sua consulta adicionando ou excluindo um determinado campo da consulta, alterando o intervalo da consulta (2 horas, 1 hora ou meia hora) e se desejar, pode ser exibida em forma de porcentagem ou numeral. Alguns campos disponíveis para adição e remoção, da consulta são chamadas, realizadas, recebidas, atendidas, TMA entre outros.