

## Que informação o relatório - "Chamadas - Agrupamento por Descritores" nos mostra?

17/04/2026 01:42:23

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Relatórios	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 06 Mai 15:02:29 2016

### *Problema (público)*

### *Solução (público)*

Relatório que informa o total de ligações agrupadas pelos descritores configurados na plataforma. Descritores podem ser qualquer denominação de um conjunto de ligações. Por exemplo, o usuário pode adicionar um descritor chamado de Ligações Azuis, para todas as ligações recebidas das 20hrs até às 6hrs. Descritores são como denominadores de ligações.

Exemplo : Foi definido um Descritor de nome Plantão , para as chamadas que entrarem de 20:30 até as 08:30 (dia seguinte), dessa forma ao puxarmos o relatório de descritores teremos o total de chamadas que foram atendidas no plantão na data escolhida.