

Relatório não é exibido

17/04/2026 01:34:33

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Relatórios	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 15:05:10 2016

Problema (público)

Relatório esta aparecendo em branco

Solução (público)

Quando um relatório aparece em branco , é provável que seu usuário esteja sem a permissão específica para ver os dados solicitados.

Dessa forma deve-se pedir ao administrador de seu InstantVoice que dê a permissão seguindo os seguintes passos:

- Administração -> usuários -> editar -> relatórios , e marque o item relativo ao relatório desejado.

Importante lembrar também que é necessário a liberação dos accountcodes e grupos necessários na parte de administração que tem o seguinte caminho:

- Administração -> usuários -> editar -> accountcodes , e marque os grupos que deseja visualizar.