

Utilização do software SOX

17/04/2026 01:36:16

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::URA	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 15:08:13 2016

Problema (público)

Solução (público)

Quando a gravação é convertida de mp3 para wav ele perde o cabeçalho do arquivo, com isso a plataforma não consegue ler o arquivo.

Baixar o programa sox (
[1]<http://sourceforge.net/projects/sox/files/sox/14.3.2/sox-14.3.2-win32.exe/download>

) e fazer o seguinte:

- * instalar o programa (de preferencia no c:\)
- * copiar as mensagens já convertidas para wav (WAVE 16 bits, 8000 Hz, mono)

no diretorio criado (c:\sox-14-3-2 (default))

- * ir em iniciar > executar > cmd
- * no terminal digitar os seguintes comandos:
 - cd c:\sox-14-3-2 (enter)
 - sox.exe input.wav -r 8000 output.wav resample -ql

Exemplo:

* sox.exe livcom_saudacao_teste.wav -r 8000 livcom_saudacao_teste_2.wav
resample -ql

* Será criado um arquivo chamado livcom_saudacao_teste_2.wav dentro do diretorio c:\sox-14-3-2 . Agora basta fazer o upload para a plataforma e alterar na ura.

Uma maneira mais fácil seria utilizar um sintetizador de mensagens homologado pela Instant Solutions onde o arquivo já é sintetizado no formato certo.

[1] <http://sourceforge.net/projects/sox/files/sox/14.3.2/sox-14.3.2-win32.exe/download>