

## Criando URA igual/semelhante a uma existente

17/04/2026 01:38:55

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::URA	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 06 Mai 15:11:05 2016

### Problema (público)

### Solução (público)

Seguem os passos para realizar este procedimento:

- 1 - Acessar o menu "Telefonia Entrante" e "VIVRE"
- 2 - Na URA desejada clique no disquete para realizar o download
- 3 - Após realizar o download clique em "Adicionar"
- 4 - Selecione Accountcode
- 5 - Coloque o nome da URA e importe o arquivo baixado anteriormente
- 6 - Clique em "Enviar"
- 7 - Clique em "Editar" na URA adicionada
- 8 - Realize as alterações desejadas

Ex: Se desejar apenas alterar um checktime ou queue

No módulo clique em "Editar", no campo "queue" selecione a fila nova desejada.

No módulo clique em "Editar", no campo "checktime" selecione a regra de horário nova desejada.

- 10 - Clique em "OK" e "Salvar URA"
- 11 - Clique em "MCDUs"
- 12 - Clique em "Adicionar"
- 13 - Selecione a accountcode, no campo MCDU digite a mcdu desejada, no campo URA selecione a URA criada anteriormente, selecione o módulo que será inicial, e selecione "Ativar" caso deseje ativar a MCDU.
- 14 - Clique em "Salvar"