

## Desativando MCDU

17/04/2026 01:35:25

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::URA	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 06 Mai 15:36:52 2016

### *Problema (público)*

### *Solução (público)*

Para realizar o procedimento, seguem os passos:

- 1 - Acesse Telefonía Entrante
- 2 - MCDUs
- 3 - Clique em Editar ao lado da MCDU desejada
- 4 - Desmarque a opção Ativar
- 5 - Clique em Salvar