

Adicionando uma regra de horário na URA.

17/04/2026 01:38:13

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::URA	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 16:24:27 2016

Problema (público)

Solução (público)

Após criar sua regra de horário no Instant Voice, é necessário que ela seja adicionada em sua URA. Para isso siga os seguintes passos:

- 1- Vá no menu e selecione Telefonia Entrante
- 2- Clique em VIVRE, escolha a URA desejada e clique em editar URA (Por segurança, antes de realizar qualquer procedimento na URA é aconselhável salvá-la, para isso clique no botão com desenho de disquete no lado direito da tela onde se encontra a ura a ser alterada);
- 3- Para adicionar a regra de horário desejada, é preciso acessar o módulo principal e criar um módulo adicional.
- 4- Para criar o módulo adicional:
 - 4.1- Clique no botão Novo módulo
 - 4.2- Após isso clique em editar
 - 4.3- Inicialmente o Módulo estará com um nome genérico, no caso Novo_módulo, mude por exemplo para Fora_Hora
 - 4.4- Após definir o nome do Módulo, clique no botão "Nova Linha";
- 5- A princípio podemos colocar duas linhas básicas:

A primeira será a do comando Hangup, onde escolheremos o tipo Busy (que retornará o sinal de ocupado à pessoa que está na ligação);

A segunda linha será também de Hangup, mas será escolhido o tipo Hangup (que encerrará a ligação)

Obs: pode-se também adicionar a linha Say no começo do módulo, cuja função é tocar uma mensagem à pessoa que está na ligação, ela deve ser apontada para um arquivo de som e ser do tipo Playback.
- 6- Para editar o módulo principal:
 - 6.1- No módulo principal de sua URA, clique em Editar;
 - 6.2- Com os campos aptos para edição, clique em Nova Linha, e selecione o comando Checktime;
 - 6.3- Após isso clique em Condição e selecione a regra de horário criada anteriormente;
 - 6.4- Em Destino iremos colocar o nome do módulo adicional (no nosso exemplo Fora_Hora);
 - 6.5- Após isso clique no botão salvar URA.

Exemplo de uma URA com o explicado: