

Como devo proceder se não conseguir atender chamadas pelo softphone(chama , mas o pop-up não aparece)?

17/04/2026 01:41:11

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Ligações	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 05 Mai 18:11:25 2016

Problema (público)

Pop-up não aparece em chamadas pelo softphone

Solução (público)

Se o programa estiver aberto em primeiro plano, o pop-up realmente não aparece, mas se o programa estiver em segundo plano ou minimizado o pop-up deverá aparecer, caso a configuração padrão do programa não tiver sido modificada(verifique a configuração).

Para verificar se o pop-up está habilitado ou não siga os passos abaixo no próprio softphone.

Clicar no triângulo invertido e selecionar Options,

após a janela de opções aberta, selecionar o ícone "Alerts and Sounds" e marcar a opção "Show a 'Call Alert'" para o pop-up aparecer em novas ligações, clique em "Apply" e depois em "Ok" para salvar as alterações e sair para a tela principal do programa.

Caso não funcione, solicite para a equipe de TI reinstalar o softphone nessa PA para que as configurações padrões sejam mantidas na instalação.