

## Como fazer em uma URA após digitar a opção, voltar ao menu inicial ou menu anterior ?

17/04/2026 01:33:57

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |                   |                            |                          |
|-------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Categoria:</b> | InstantVoice::URA | <b>Votos:</b>              | 0                        |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)   | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %                   |
| <b>Idioma:</b>    | pt_BR             | <b>Última atualização:</b> | Sex 06 Mai 17:42:18 2016 |

### Problema (público)

### Solução (público)

Para fazer um retorno de um menu ao outro dentro de uma URA basta colocar dois comandos no segundo menu:

- 1- O primeiro é o comando waitdigits, que receberá: nome de variável;
  - 1.1- Arquivo de som que dirá a mensagem com as opções;
  - 1.2- Time out - (geralmente 5 - em segundos);
  - 1.3- Quantidade de dígitos - colocar 1;
- 2- O segundo comando é o ifvar, onde temos:
  - 2.1- Nome da variável colocamos o que ficou na waitdigits ;
  - 2.2- Valor que será relativo ao número que será usado para o retorno ao primeiro menu;
  - 2.3- Destino True - que será o nome do menu anterior (nome que fica na tarja azul de cada menu da URA).