

Como devo proceder para criar um bloqueio de horário de atendimentos ?

17/04/2026 01:37:36

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::URA	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 17:46:12 2016

Problema (público)

Solução (público)

- 1- Para realizar este bloqueio , clique no menu Telefonia Entrante -> Horários ;
 - 2- Após isso clique em adicionar horário , coloque um nome e descrição para a regra e selecione o Accountcode;
 - 4- Para adicionar o(s) horário(s) desejado(s) , clique em adicionar;
 - 5- Defina o horário de bloqueio (Por exemplo de 18:01 até as 09:00 - isso significara que sua URA estará bloqueada das 18:00 até as 09:00 do dia seguinte);
 - 6- Defina o dia da semana (Por exemplo de segunda a sexta);
 - 7- Defina o dia do mês (Caso queira a regra funcionando durante todo o mês selecione Todos);
 - 8- Defina o mês onde sera feito o bloqueio (Caso queira a regra funcionando durante todo o ano selecione Todos);
 - 9- Na opção permitir coloque SIM;
 - 10- Clique em salvar e pronto sua regra de horário esta criada.
- Obs: Além da criação da regra de horário é necessário adicionar a mesma na URA , para que entre em vigor.