

Como configurar "Puxar ligação" ?

17/04/2026 01:41:11

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Ligações	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 14:04:36 2016

Problema (público)

Solução (público)

O comando para puxar a ligação de um ramal é o "*8".

Para que um ramal consiga puxar a ligação de outro ramal, eles devem estar no mesmo grupo de Recepção/Discagem.

Para configurar os ramais de forma que eles possam puxar ligações seguem os passos:

- 1-Acesse "Telefonia"
- 2-Clique em "Ramais SIP"
- 3-Clique em "Editar" no ramal desejado
- 4-Expandir o menu "Chamadas"
- 5-Seleccione o "Grupo de Recepção" e "Grupo de Discagem"
- 6-Clique em "Enviar"

Por exemplo: Para que o ramal 9998 "puxe" ligação do ramal 9999 é necessário que eles fiquem nos mesmos Grupo de Discagem e Grupo de Recepção.