

Como faço para realizar o bloqueio de ramais para ligações externas?

17/04/2026 01:33:00

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Ramais	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 06 Mai 18:10:50 2016

Problema (público)

Solução (público)

Para fazer a alteração basta ir na interface WEB do instantvoice:

- 1- Ir em Telefonia sainte -> Rotas;
- 2- Clicar no botão editar ao lado da rota que deseja permitir/bloquear o ramal;
- 3- A primeira tela mostram as expressões da rota. Não deve ser alterada. Clicar no botão Próximo no canto superior direito da tela;
- 4- A segunda tela mostram os troncos da rota. Não deve ser alterada. Clicar no botão Próximo no canto superior direito da tela;
- 5- Na terceira tela são as permissões. Basta selecionar os ramais que estão no segundo quadro e clicar no botão remover. Os ramais que foram removidos não terão mais permissão para efetuar ligações para essa rota;
- 6- Após remover os ramais que não terão permissão, basta clicar no botão salvar no canto superior direito da tela.