

Como fazer para criar filtros de gravação?

17/04/2026 01:50:13

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Ramais	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 09 Mai 10:26:37 2016

Problema (público)

Solução (público)

Para criar filtros de gravação, acesse:

- 1- Telefonía -> Filtros de Gravação;
- 2- Seleccione Accountcode (nome da empresa);
- 3- Em filtros de entrada;
- 4- Clique em Editar;
- 5- No campo Regras clique em Nova Regra;
- 6- Seleccione a Opção Grupos e coloque o grupo que deseja gravar as ligações;

Obs.:Faça o mesmo procedimento para os Filtros de Saída