

## Como devo proceder na configuração de um ramal para que seja solicitada a senha de acesso?

17/04/2026 01:33:00

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Ramais	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 09 Mai 10:39:04 2016

### **Problema (público)**

### **Solução (público)**

Para que um ramal passe a solicitar a senha( e que não tenha nenhuma rota configurada diretamente nele) devemos proceder da seguinte forma:

- 1- Vá em Telefonia -> Ramais SIP;
- 2- Escolha o ramal e clique em editar;
- 3- Nas configurações do Ramal (Dados Básicos) deixe a opção Grupo de Permissão sem nenhuma rota escolhida;
- 4- Clique em enviar;

Dessa forma o ramal ao ser acionado pedirá uma senha (senhas cadastradas nas opções Telefonia saínte -> senhas), que será a senha dos usuários da plataforma com suas respectivas rotas de ligação definidas.