

## Qual o procedimento para mostrar o callerid do telefone?

17/04/2026 01:32:14

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Ramais	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 09 Mai 10:43:12 2016

### *Problema (público)*

### *Solução (público)*

- 1- Na plataforma acesse o menu Telefonia;
- 2- Selecione a opção Ramais SIP;
- 3- Clique em Editar ao lado do ramal desejado;
- 4- Selecione a opção Avançado;
- 5- No campo CallerID coloque o número desejado;
- 6- Após isso clique em Enviar no canto superior direito.

Obs: Lembrando que para ligações externas, caso queira que o destino veja o callerid, deve ser solicitado a sua operadora a liberação.