

## Como proceder para configurar um siga-me?

17/04/2026 01:42:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Ramais	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 09 Mai 10:45:50 2016

### Problema (público)

### Solução (público)

- 1- Na plataforma acesse o menu Telefonia;
- 2- Clique na opção Siga-me;
- 3- Clique em Adicionar;
- 4- No campo AccountCode selecione o nome da empresa;
- 5- No campo Número de Destino coloque o ramal que será direcionado;
- 6- Em Se a ligação não for atendida em coloque o tempo (em segundos) que ficará tocando no ramal até a ligação ser redirecionada;
- 7- No último campo coloque o ramal que receberá o redirecionamento e clique em Adicionar;
- 8- Após a configuração clique em Salvar no canto superior direito.

Obs.: Não é possível configurar o redirecionamento por número de toques e sim por tempo. O tempo médio de um toque é de três segundos.