

Como faço para configurar uma escuta na plataforma(SPY)?

17/04/2026 01:54:05

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Ramais	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 09 Mai 10:52:56 2016

Problema (público)

Solução (público)

Para fazer uma escuta(SPY):

- 1- Vá em Administração-> Parâmetros;
- 2- Em Família marque a opção instantvoice.conf e em Grupo marque a opção com o account-code(nome de sua empresa);
- 3- Abaixo clique no + em Parâmetros, vai surgir alguns campos abaixo, digite no campo Nome spy_numero_do_operador ou spy_numero_do_ramal, e clique em enviar no topo da página.
- 4- Volte novamente em instantvoice.conf e Grupo (nome de sua empresa);
- 5- No campo abaixo localize o spy que você criou e marque ele, abaixo surgirá o campo Valor, nele você vai dizer quais grupos este ramal ou operador vai ter permissão de escuta divididos por #, por exemplo:
 - 5.1- 001#002#009 - Este operador ou ramal vai poder escutar os grupos 001, 002 e 009.
- 6- Para visualizar os comando de escuta vá em Família instantvoice.conf e Grupo (nome de sua empresa).
- 7- Localize abaixo os parâmetros spy_agent_prefix (Escuta por operador) e spy_extension_prefix (Escuta por ramal).