

## Como liberar para a Instant o acesso via VPN?

17/04/2026 02:02:28

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Administração	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 02 Jun 15:18:33 2016

### Problema (público)

### Solução (público)

Segue as informações VPN Instant Solutions:

1- IP dos servidores VPN [1]184.73.254.177 ou se preferir [2]vpn.instant.com.br, utilizamos as portas 5001/UDP (sentido servidor IV -> servidor VPN) e 5002/UDP (sentido servidor VPN -> servidor IV) para conexão.

Informações sobre NOC Instant Solutions:

NOC (Network Operations Center).

Através de uma conexão remota (VPN), a Instant Solutions executa a monitoração e administração do ambiente de Telefonia de sua empresa. Definimos limites para a utilização dos serviços essenciais e, de forma pró-ativa, alertas são emitidos quando esses limites são atingidos.

A Instant Solutions também executa os serviços de distribuição de software, coleta de inventário de software e hardware, controle de licenças e medição do nível de utilização de software, tudo através dessa conexão remota. Este serviço têm como foco:

- Realizar a monitoração e administração do seu ambiente de Telefonia;
- Aumentar a disponibilidade dos recursos de Telefonia para os usuários;
- Reduzir o impacto em caso de falhas;
- Prever falhas, antes mesmo de gerar paralisações.

[1] tel:184.73.254.177

[2] <http://vpn.instant.com.br/>