

É possível modificar a linguagem da plataforma?

17/04/2026 01:57:12

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Administração	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 09 Mai 11:28:20 2016

Problema (público)

Solução (público)

Sim , é possível.

- 1- No menu na parte esquerda vá em Administração - > Localizações;
- 2- Clique no botão adicionar Localização;
- 3- Na opção Localização, escolha a linguagem;
- 4- No campo Idioma, coloque um descritivo desta linguagem escolhida;
- 5- Após isso clique em Salvar;

Dessa maneira você terá adicionado a(s) linguagem(s) de sua escolha à plataforma.

(caso queira editar o arquivo de dados da linguagem em questão, mudar algum termo, pode-se fazer o download (Catálogo -> download), recomendamos que utilize o programa Poedit)

Após editá-lo pode-se realizar o upload do mesmo sem problemas;

Para colocá-las em ação faça o seguinte procedimento:

- 1- No menu na parte esquerda vá em Administração - > Parâmetros;
- 2- Na parte de Categoria -> Família , selecione o arquivo Instantvoice.conf , e em Grupo, selecione general;
- 3- Na parte de Parâmetros, selecione a opção allowedlocal e inclua a linguagem desejada (separando por ponto e vírgula das outras que já estão no campo);
- 4- Na opção local, coloque a linguagem padrão desejada e clique em salvar.

Lembrando que apenas entrará em vigor quando efetuar o logoff e login da plataforma.

Obs: Lembrando que deve-se trocar os ramais, arquivos de som o tipo de linguagem .Por exemplo em ramais sip, na parte de avançado, em Idioma.

Já na parte Arquivos de som , também deve-se trocar o idioma para a opção desejada.