

Como mudar prioridades de atendimento para os operadores?

17/04/2026 02:01:02

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Operador	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 09 Mai 11:59:51 2016

Problema (público)

Solução (público)

Para que seja feita essa modificação, é necessário seguir os seguintes passos:

- 1- Acesse a interface de administração
- 2- Menu Telefonía;
- 3- Opção Operadores;
- 4- Clique em Editar ao lado do operador que deseja alterar
- 5- Após abrir a página, clique no link Editar na opção Grupos (última opção)
- 6- Irá abrir a página na qual é possível setar os grupos que o operador poderá

- pertencer e suas prioridades
- 7- Altere as prioridades conforme deseja
 - 8- Clique em Salvar