

Como dar prioridade de atendimento a um grupo?

17/04/2026 01:32:14

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Grupos	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	75.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 09 Mai 12:11:10 2016

Problema (público)

Solução (público)

Para colocar a prioridade no grupo siga os passos:

- 1- Entre na opção operadores do menu telefonia;
- 2- Clique no operador desejado por meio do botão editar, e na parte onde aparecem os grupos clique em editar;
- 3- Os grupos onde o operador tiver atendimento, aparecerão marcados e no campo ao lado(prioridade) deve-se colocar como a mais alta o número 0(zero).

Dessa forma o(s) grupo(s) que tiverem o numero zero terão prioridade sobre os outros do operador e serão atendidos primeiro em caso de concorrência de grupos.

- 4- Após isso clique em salvar.