

Adicionar / Alterar Música de Espera

17/04/2026 01:57:53

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Operador	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 09 Mai 12:13:23 2016

Problema (público)

Solução (público)

- 1- Telefonia
- 2- Arquivos de Som
- 3- Adicionar
- 4- Selecionar o accountcode correto, preencher o nome e selecionar o arquivo desejado
- 5- Clique em Enviar
- 6- Telefonia > Músicas de Espera
- 7- Adicionar Classe
- 8- Preencher o nome da classe e selecionar o arquivo de som que desejar
- 9- Clique em Enviar
- 10- Telefonia > Grupos
- 11- Clique em Editar ao lado do grupo desejado
- 12- Em Mensagens, selecione a classe que desejar em Seleção de Música de Espera
- 13- Clique em Salvar