

## Durante uma ligação tenho percebido mudez,chiados e ruídos.Porque isso acontece?

17/04/2026 01:33:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Ligações	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 06 Mai 14:10:11 2016

### *Problema (público)*

### *Solução (público)*

No caso de mudez por um curto período de tempo geralmente é ocasionado por alguma perda de pacotes ou instabilidade momentânea da rede durante a ligação.Essas perdas ou instabilidades podem causar entre outras coisas chiados,mudez,queda de qualidade e voz robotizada.