

Gerando Relatório contabilizando tempo de chamadas entrantes em espera (Pivot)

17/04/2026 01:54:20

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	InstantVoice::Relatórios	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 08 Jun 12:13:13 2018

Problema (público)

Como gerar um relatório de chamadas entrantes em espera contabilizando o tempo?

Solução (público)

Emitindo o Relatório

No menu Relatórios>Registro Detalhado
Em Parâmetros o período que deseja
Em Filtros selecione Tipo>Entrante - Clique em Adicionar Filtro
Em Filtros selecione Grupo - Marque os grupos que deseja emitir o relatório e clique em Enviar

Utilizando o Pivot

Após o abrir o Relatório, clicar em Pivot
Ao abrir enviar Data e Em espera para o lado direito
Na parte de cima da coluna, selecionar Soma
E abaixo de Soma selecionar Em espera
Então no canto direito irá aparecer as datas e tempo das chamadas em espera das ligações, conjunto com os Totais, abaixo segue o print do procedimento: