

## Criando um novo operador na Plataforma Instant

17/04/2026 01:58:50

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	InstantVoice::Operador	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 12 Set 17:18:38 2018

### **Problema (público)**

Como criar um Operador na Plataforma Instant.

### **Solução (público)**

Segue os passos abaixo para criar um novo Operador na Plataforma Instant:

- Ao logar na plataforma ir na opção Cadastro>Operadores
- Irá mostrar os dados básicos a serem preenchidos
- Selecionar o Accountcode
- Digitar o Número do Operador e o Nome
- Selecionar o Grupo de Permissão das chamadas saintes
- Digitar a Senha e confirmá-la logo abaixo.
- Logo em seguida clicar em Próximo, onde irá para a tela para adicionar as linhas.
- Clicar em Adicionar Linha 1 e Adicionar Linha 2
- Marcar a primeira como Sainte
- Marcar a segunda como Entrante e Sainte, pra ser bidirecional.
- Após isso clicar em Próximo
- Vai para a tela de Grupos de Voz, onde selecionará o grupo de atendimento, marcando o checkbox e o grupo sainte.
- Após isso basta salvar que o Operador já estará criado, se em anexo os prints do procedimento.